 **Pas de réponse chez le client :**

**Processus de vérification de la sécurité des clients**

*Ce processus permet de faire un suivi des clients qui ne répondent pas à leur porte pour des services*

1. **AAD**
2. Frappez 3 fois à la porte à intervalle de 2 min et appelez le client
3. Après 15 minutes, appelez à nouveau le client
4. Si pas de nouvelle, appelez votre superviseur attendre sur place 30 min
5. Après trente minutes appelez encore le client
6. Si le client ne répond pas et vit dans un immeuble ou le concierge ou l’agent de sécurité est accessible, vous rapprocher auprès deux pour vérification.
7. Si pas de nouvelle informer votre superviseur
8. Le superviseur en collaboration avec le gestionnaire de ferra le suivi en contactant la famille du client ou le 911 si le client n’a pas de famille.
9. Si le client vit dans une maison, appelez votre superviseur après les étapes 1 à 4
10. Le superviseur en collaboration avec le gestionnaire de cas fera le suivi en contactant la famille du client ou le 911 si le client n’a pas de famille.
11. **SSH**
12. Frappez 3 fois à la porte à intervalle de 2 min et appelez le client
13. Après 15 minutes, appelez à nouveau le client
14. Si pas de nouvelle, vérifiez auprès de la sécurité (la sécurité vérifiera la camera)
15. Si aucun signe demander à la sécurité le concierge ou au gestionnaire de l’immeuble de vous ouvrir la porte du client.
16. Contactez la famille en utilisant le numéro de téléphone qui se trouve dans le classeur du client
17. Si pas de signe, appelez la coordinatrice des soins ou votre superviseur qui

fera le suivi en contactant la famille du client ou le 911 si le client n’a pas de famille.