|  |
| --- |
| cid:image005.png@01D42F2F.965358C0 **MAPPING – Incident Detecte par Client/****3rd Party – Brèche de confidentialité – juin 2018****Copie papier d’évaluation d’un client est perdue; compte d’accès d’un usager est compromis** |
| **Détection** | **Escalation** | **Gestion de l’incident** | **Rapport** |
| **Client/Tierce partie** | DébutClient**/**tierce partie rapporte un incident au GRMP | L’incident implique d’autres GRMP? |  |  |
| **Gardien de renseignements médicaux personnels (GRMP)** | GRMP éavalue le rapport d’incident du client**/**tierce partie | non ouiEnvoyer le rapport d’incident au HINP | Employé rapporte la détection d’un incident à son superviseurRencontre entre 3 parties pour finaliser le formulaireInscrire plainte au registre des plaintesLettre d’accusé réception ou de rejet (si plainte non recevable envoyé au client**/**tierce partieSuperviseur remet à l’agent de la vie privée Superviseur remet à l’agent de la vie privée Superviseur et employé remplissent formulaire ensemble (avec client si possible) |  |

Entrer données ds BD