|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| cid:image005.png@01D42F2F.965358C0 **MAPPING – Incident Detecte par Client/**  **3rd Party – Brèche de confidentialité – juin 2018**  **Copie papier d’évaluation d’un client est perdue; compte d’accès d’un usager est compromis** | | | | |
| **Détection** | | **Escalation** | **Gestion de l’incident** | **Rapport** | |
| **Client/Tierce partie** | Début  Client**/**tierce partie rapporte un incident au GRMP | L’incident implique d’autres GRMP? |  |  | |
| **Gardien de renseignements médicaux personnels (GRMP)** | GRMP éavalue le rapport d’incident du client**/**tierce partie | non    oui  Envoyer le rapport d’incident au HINP | Employé rapporte la détection d’un incident à son superviseur  Rencontre entre 3 parties pour finaliser le formulaire  Inscrire plainte au registre des plaintes  Lettre d’accusé réception ou de rejet (si plainte non recevable envoyé au client**/**tierce partie  Superviseur remet à l’agent de la vie privée  Superviseur remet à l’agent de la vie privée  Superviseur et employé remplissent formulaire ensemble (avec client si possible) |  | |

Entrer données ds BD