



Toronto, le 17 mars 2020

COMMUNIQUÉ DE LA DIRECTION DE CAH

La santé et le bien-être de nos clients et résidents ainsi que des membres de notre personnel constituent la priorité absolue de CAH. Nous continuons activement de surveiller l'évolution de la situation concernant le nouveau Coronavirus (2019-nCoV) en partenariat avec les agences gouvernementales Santé Canada et Santé publique Ontario.

Tel que recommandé par les agences susmentionnées, CAH continue à faire activement la promotion des mesures de précaution habituelle en matière d'hygiène de mains et à l'étiquette. Nous avons aussi renforcé la mise en œuvre des standards plus élevés de nettoyage et désinfection des surfaces pour limiter la propagation du virus.

En suivant les recommandations nous avons pris les mesures suivantes :

- Toutes les activités prévues par le Centre de Vie Active (CVA) sont annulées
- Toutes activités qui prévoient des rassemblements dans nos espaces communs sont annulées

- Tous nos clients sont encouragés à nous contacter par téléphone et à ne pas se présenter directement à nos bureaux
- Nos bureaux restent ouverts (33 Hahn Place)
- Nos activités à Oshawa sont temporairement suspendues

Nous sommes toujours engagés à continuer de soutenir nos clients les plus vulnérables. Les programmes suivants sont toujours opérationnels avec un niveau standard de précaution plus élevé:

- Logement avec Services
- Service de repas
- Aide à domicile
- Transport (rendez-vous médicaux seulement)
- Ligne de crise – Toronto Seniors Line
- Soutien aux aidants
- Gestion de cas
- Service du jour (Toronto)
- Appels de sécurité

Nous sommes conscients que ceci est un moment très difficile pour toute notre communauté. Nous vous invitons à suivre les recommandations de l'agence Santé Canada et Santé publique Ontario et à vous isoler dans le cas où vous manifestez des symptômes, avez voyagé dans les derniers 14 jours ou si vous avez été en contact avec quelqu'un qui manifeste les symptômes ou a un résultat positif au test pour le virus en question. Nous continuerons de vous tenir informés au fur et à mesure que la situation évolue. Entretemps, pour toute question, veuillez s'il vous plaît vous adresser à votre personne ressource contact à CAH.

Nous vous remercions d'avance pour votre compréhension et votre soutien.

Cordialement,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Barbara Ceccarelli', written in a cursive style.

Barbara Ceccarelli
Directrice générale