



Toronto, le 7 avril 2020

COMMUNIQUÉ DE LA DIRECTION DE CAH

Chers clients, aidants et résidents,

Alors que nous entrons dans la troisième semaine depuis la déclaration de l'état d'urgence dans la ville de Toronto, je voudrais profiter de l'occasion pour remercier chacun d'entre vous pour votre soutien, votre compréhension et votre engagement à respecter les nouvelles recommandations de distance sociale et d'auto-isolement.

Croyez-moi, je comprends à quel point cela est difficile pour tous. Nous sommes conscients de la peur et de l'anxiété face à l'avenir, et des sentiments de solitude et d'isolement dans ces circonstances difficiles. Je veux vous assurer que notre équipe est là pour vous aider de toutes les manières possibles à traverser ces moments éprouvants en bonne santé et en sécurité.

Nos services sont toujours en place, notre personnel de première ligne s'efforçant de tendre la main à chacun d'entre vous dans le besoin. N'hésitez pas, à tout moment, à nous contacter. Nous sommes là pour vous assister.

Dans cette période de célébrations religieuses importantes pour beaucoup d'entre nous, l'éloignement social et l'isolement seront encore plus pénibles. Malheureusement, ce n'est pas le moment de relâcher notre vigilance ni de faire des exceptions. La responsabilité principale de chacun est de tout mettre en œuvre pour se protéger et protéger les autres.

Cette semaine et celles qui suivront seront critiques pour tous les aspects de l'évolution de la pandémie. C'est en effet un moment où nous sommes appelés à être encore plus stricts dans notre détermination à arrêter la propagation du virus.

Au nom de nos résidents, clients et soignants, je demande à tous les parents, amis et visiteurs de rester loin de Place Saint-Laurent jusqu'à ce qu'il n'y ait plus le moindre risque de propagation. De plus, je demande à nos résidents de rester dans leurs unités, de s'isoler, de pratiquer la distanciation physique et de se laver fréquemment les mains.

Si vous ne vous sentez pas bien, prévenez notre équipe dès que possible. Je vous demande également d'encourager vos voisins à faire de même en tout temps et à soutenir le personnel dans ses efforts pour empêcher aux visiteurs d'entrer dans notre immeuble.

Nous sommes tous responsables de la sécurité et du bien-être de nos proches et de nos clients. À cette fin, gardons en place les excellentes habitudes et comportements acquis jusqu'ici.

N'hésitez pas à nous appeler à tout moment au 416-365-3350.

Je vous souhaite à tous une semaine en santé et en sécurité.

Cordialement,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Barbara Ceccarelli', written in a cursive style.

Barbara Ceccarelli
Directrice générale