

# TÉMOIGNAGES

Centres d'Accueil Héritage (CAH) offre des services en français aux aînés dans la région du Grand Toronto depuis près de 35 ans. Bien que d'origine diverse et de localisation géographique dispersée dans la RGT, nos clients sont unis par la langue qu'ils partagent : le français.

Pour leur bien-être physique et mental, CAH offre les services suivants :

- **Logements abordables à la Place Saint-Laurent**

Confortables d'une ou deux chambres à coucher à loyer modique ou au prix du marché.



**Jacques Drapeau** – homme marié, 60 ans, qui a emménagé à la PSL le 2 mai 2012.

« Depuis que je suis là, mon rythme de vie a changé, je suis plus reposé, loin du bruit. Ma vie est plus agréable. Je suis avec des gens âgés et des gens de mon âge, c'est comme me faire une famille. Partager des instants de vie. Vieillir en tendresse. »

- **Transport et accompagnement**

Pour les rendez-vous médicaux, les courses ou pour participer à des programmes divers.

**Simonne Berry** – « C'est un service qui est indispensable pour nous. Il faut que ce service continue et ne tombe pas, surtout que ce n'est pas dispendieux. Merci aux conducteurs qui sont non seulement polis mais très patients. »



- **Service de jour**

Lieu des activités sociales, cérébrales et récréatives pour personnes âgées de 55 ans ou plus, en perte d'autonomie physique ou intellectuelle.



**Ah Sing** – « J'aime beaucoup rire et taquiner les animateurs! J'aime bien qu'il y ait plein d'activités pour faire travailler mon corps et ma tête. »

- **Aide à domicile**

Aide au ménage, lessive, courses et à cuisiner des collations pour personnes âgées de 55 ans ou plus vivant chez soi.

**Viateur Lincourt** – homme de 90 ans, vit seul dans la communauté. Il reçoit l'aide à domicile, les visites amicales et intervention assistance.

« Ils font bien ça : les courses et le ménage, Ils appellent de temps en temps. Ça me fait passer le temps. Et il y a une, qui m'appelle toutes les semaines, même si elle est retournée chez elle. Ça fait du bien d'avoir de l'aide car il y a des choses que je ne peux pas faire (sortie, banque). »



- **Gestion de cas**

Procure au client soutien et informations qui aident le client à s'orienter efficacement dans le système de santé et de soutien communautaires appropriés.



**Claudette Bolduc** – Femme mariée, a emménagé à la PSL en mai 2012. Reçoit l'Intervention Assistance

« J'étais heureuse de rentrer ici, je me suis sentie en sécurité. J'ai ressenti cet appartement comme notre dernier chez nous. Je suis contente d'être avec des gens qui parlent le français. L'Intervention Assistance est une réelle aide. Ça me plaît de savoir que je peux avoir ce service, être aidée aujourd'hui et plus tard pour mes démarches et mes papiers. C'est sécurisant. »

- **Services de soutien pour les adultes frêles de plus de 55 ans**

Soins personnels, entretien ménager, lessive, appels de sécurité, courses et repas ou préparation de collations aux résidents âgés, frêles à la Place Saint-Laurent.

**Marie Jeanne Coombs** – « J'habite la PSL et je suis cliente du soutien depuis 2008. J'ai été opérée des yeux, l'équipe du soutien a contribué à ma convalescence en appliquant mes gouttes pendant 30 jours. Je suis reconnaissante du soutien et bon travail accompli avec succès. »



- **Soutien aux personnes vivant avec le VIH/sida à la Place Saint-Laurent**

Anonyme

« Je me sens bien à la PSL. À mon arrivée ici, j'étais très mince à cause des problèmes de santé, je pleurais tout le temps; depuis que je reçois les services et participe aux activités de la PSL, mon moral et ma condition se sont beaucoup améliorés. »

- **Repas communautaires**

Dans une atmosphère chaleureuse et conviviale rénovée, les personnes âgées partagent un repas équilibré servi dans la salle à dîner de la Place Saint-Laurent, du lundi au vendredi midi.

**Marcella David** reçoit le service de soutien

« Les services que je reçois me plaisent. J'ai mes repas tous les jours. Je suis venue à la Place Saint-Laurent pour bénéficier des services qui y sont offerts et être avec des personnes de mon âge. Depuis que je me suis fait mal au bras, les filles du soutien m'aident à faire mon lit, m'assistent pour mes soins personnels. »



- **Centre pour aînés**



**Rachelle Janveaux** – « Nous bénéficions de beaucoup d'activités au Centre pour aînés, tous les jours il y a quelque chose de différent. Des lunchs spéciaux organisés chaque mois, nous avons des ateliers d'information sur la santé et un programme régulier d'exercices. J'ai commencé la marche nordique. J'aime jouer aux cartes le soir, je rencontre les membres du CPA à cette occasion. »

- **Soutien aux aidants : éducation et counselling**

Apporte aux aînés le soutien et l'éducation nécessaire pour relever les défis et frustrations émotionnelles et physiques quotidiens qu'engendre leur condition de santé.

**Alice Barsoum**, 85 ans, cliente du SDJ et assiste aux ateliers santé. « Vous ne pouvez savoir comment le fait d'apprendre l'autogestion des maladies chroniques a changé ma vie! J'étais avec un groupe d'amies qui se plaignaient sans arrêt, je me suis souvenu que j'ai appris à distraire la douleur au CAH; alors je leur ai proposé des exercices physiques simples que nous avons faits ensemble et plus personne n'a parlé de ses douleurs. J'étais très fière de moi. Dès mon premier plan d'action, j'ai pu me faire à manger toute seule! »



- **Visites amicales – Appels de sécurité et visites d'hospice**

L'objectif est de rompre la solitude et l'isolement des personnes âgées et de leur procurer du soutien et de la compagnie



**Emma & Edgar Arsenault** – « C'est un service qui nous aide, ça nous donne une sécurité parce que nous savons que vous êtes là et vous ne nous oubliez pas. »

- **Soins palliatifs**

CAH offre une assistance et soutien constants

**Marcel Legault**, 87 ans, habite la PSL

« Même si je gagne au loto, je resterai ici, car je me sens bien dans ma peau ici avec tous les services que je reçois. Je suis très heureux d'être ici. »

